

ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

ВЪПРОСНИК ЗА ГРАЖДАНИТЕ

Лектор: проф. д-р инж. Йордан Ботев

19 – 20.03.2015 г., с. Огняново



ЕЛЕМЕНТИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА КАНДИДАТУРИТЕ НА ОБЩИНИТЕ

- Бенчмарк за Етикета за иновации и добро управление;
- Въпросник за общинските съветници;
- **Въпросник за гражданите.**

АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ СРЕД ГРАЖДАНИТЕ

- **Допълващ елемент** - при съществена разлика между оценките се прилага Методиката;
- **Промени във въпросника** - синхронизирани са с промените във въпросника на общинските съветници;
- **Информация по възлагане на проучването** - сключен договор за обществена поръчка;
- **Обхват на проучването** - представително социологическо проучване сред пълнолетните жители на общините;
- **Обобщаване и резултати от проучването** - доклад с данни и резултати, предоставен на независимите експерти.

ПРОВЕЖДАНЕ НА АНКЕТНО ПРОУЧВАНЕ

- Възложена е обществена поръчка за извършване на анкетно проучване сред гражданите на общините, подали заявление за участие в процедурата по присъждане на Етикета;
- Определена е фирмата изпълнител;
- Анкетното проучване приключва до един месец преди оценката на независимите експерти.

Изводи от проведените анкетни проучвания

- Регулярното провеждане на такива анкети служи като форма за демократичен контрол върху работата на общините, а така също и за оптимизиране на общинските политики;
- Общините трябва по-добре да комуникират и популяризират достиженията и нововъведенията си;
- Необходимо е по-широко популяризиране на 12-те принципа за добро демократично управление и на Конкурса за връчване на Етикет за добро управление на местно ниво сред всички граждани на България – чрез медиите, чрез социалните мрежи и при подходящи публични събития.

Въпросник за граждани, съставен съобразно 12-те принципа за добро демократично управление

Интервю с местни жители – лице в лице

Въведение

Здравейте! (име на организацията) прави проучване на общественото мнение за оценката на общинските политики и услуги във Вашата община. Бихме искали да разберем какво мислите за дейностите и услугите на общината, като имате предвид Ваши лични впечатления и опит. Вашето мнение може да допринесе за подобряването на местната демокрация. Уверяваме Ви, че участието в проучването е доброволно и че всяка информация, която ни дадете, ще бъде използвана само под анонимна форма. Не е възможно да се идентифицират индивидуалните отговори. Резултатите от проучването ще бъдат обявени през месец, след приключване на конкурса за присъждане на Европейски етикет за иновации и добро управление на местно ниво, в който Вашата община участва.

Ще Ви зададем няколко кратки въпроса за оценка на работата на Вашата община във връзка с участието ѝ в конкурса за присъждане на Европейския етикет за добро управление. Не е необходимо Вашето име, интересува ни само оценката Ви за работата на общината.

Резултатите от проучването ще бъдат обявени през месец, след приключване на конкурса за присъждане на Европейски етикет за иновации и добро управление на местно ниво, в който Вашата община участва.

Въпросник за граждани, съставен съобразно 12-те принципа за добро демократично управление

Интервю с местни жители – лице в лице

NB: Отбележете, дали запитаното лице (респондентът) отказва да участва, желае да участва на по-късен етап или желае да бъде интервюиран.

- 1) Отказва да участва
- 2) Желае да бъде интервюиран по-късно: *(кога по-точно: да се отбележи)*
- 3) _____
Желае да бъде интервюиран сега

Друга информация за отбелязване:

Пол: *Въпросът не се задава, идентификацията, при интервю лице в лице, е ясна, полът е видим!*

- 1) Мъж
- 2) Жена

Име на общината: _____

Дата на интервюто: _____

Въпросник за граждани, съставен съобразно 12-те принципа за добро демократично управление

Интервю с местни жители – лице в лице

Вход:

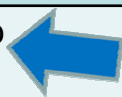
Хората имат различни мнения за местните власти и техните действия. Твърденията, които ще чуете по време на интервюто, са свързани с прилагането на 12-те принципа за добро управление на местно ниво. Моля, посочете един от възможните отговори („много добре”, „добре”, „слабо”, „съвсем слабо” или „нямам мнение/не се прилага”).

За интервюиращия: Ако е необходимо, може още веднъж да се повтори, че интервюируваният трябва да избере един от възможните отговори: „много добре”, „добре”, „слабо”, „съвсем слабо” или „нямам мнение/не се прилага”.

		Не знам, нямам мнение/Не се прилага (0)	Прилага се съвсем слабо (1)	Прилага се слабо (2)	Прилага се добре (3)	Прилага се много добре (4)
1.	Честно провеждане на изборите, представителност и гражданско участие – да се осигурят реални възможности за всички граждани да упражняват правото си на глас и да имат думата по въпроси от местен обществен интерес					
	Мнението на гражданите влияе върху решенията на местните власти, включително чрез гласуването им на избори.	0	1	2	3	4

Въпросник за граждани, съставен съобразно 12-те принципа за добро демократично управление

Интервю с местни жители – лице в лице

2.	Отзивчивост – да се осигури удовлетворяване на нуждите и на законно обоснованите очаквания на гражданите от страна на местните власти.					
	Местните власти са отзивчиви. Разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите професионално и отговорно. 	0	1	2	3	4
3.	Ефикасност и ефективност – да се гарантира постигане на целите чрез оптимално използване на наличните ресурси.					
	Като цяло съм удовлетворен от услугите, предлагани от общината.	0	1	2	3	4
4.	Откритост и прозрачност – да се осигурява обществен достъп до информация и да се улеснява разбирането за това, как се решават общественно значимите въпроси.					
	Общината добре информира гражданите относно важните за местната общност въпроси. 	0	1	2	3	4
5.	Върховенство на закона – да се гарантира честност, безпристрастност и предсказуемост в решенията и действията на властимащите.					
	В дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните. 	0	1	2	3	4

Въпросник за граждани, съставен съобразно 12-те принципа за добро демократично управление

Интервю с местни жители – лице в лице

6.	Етично поведение – да се гарантира, че общественият интерес е поставен над личните интереси.					
	В общината към всички хора се отнасят по един и същи начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници.	0	1	2	3	4
7.	Компетентност и капацитет – да се гарантира, че местните изборни представители, както и назначените служители, са способни да изпълняват своите задължения.					
	Служителите в общината са компетентни хора, които познават задълженията си и ги изпълняват професионално.	0	1	2	3	4
8.	Иновации и отвореност за промени – да се гарантира, че се извлича практическа полза от въвеждането на нови решения и добри практики.					
	В общината ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и се съобразяват с тях.	0	1	2	3	4

Въпросник за граждани, съставен съобразно 12-те принципа за добро демократично управление

Интервю с местни жители –лице в лице

9.	Устойчивост и дългосрочна ориентация – да се взимат под внимание интересите на бъдещите поколения.					
	Общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и която се формира с участието на гражданите.	0	1	2	3	4
10.	Стабилно финансово управление – да се гарантира целенасочено и продуктивно използване на обществените фондове.					
	Общинските финанси се планират и изразходват разумно и общинската администрация отчита пред гражданите приходите и разходите.	0	1	2	3	4
11.	Човешки права, културно разнообразие и социално единство – да се гарантира, че са защитени всички граждани и е зачетено човешкото им достойнство, както и това, че никой от тях не е дискриминиран или изключен от обществения живот.					
	Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на територията ѝ.	0	1	2	3	4
12.	Отчетност – да се гарантира, че изборните лица и общинските служители поемат и носят отговорност за своите действия.					
	Представителите на местната власт информират по подходящ начин гражданите за решенията си и се отчитат пред тях за действията си.	0	1	2	3	4

Въпросник за граждани, съставен съобразно 12-те принципа за добро демократично управление

Интервю с местни жители – лице в лице

13а. Какво е вашето основно занимание?

За интервюиращия: Прочетете на глас:

- 1) Нает в публичния сектор – държавна институция, общинска
- 2) Нает в частния сектор – наеман работник
- 3) Собствен бизнес
- 4) Учащ
- 5) Получаващ социални помощи
- 6) Пенсионер
- 7) Беработен
- 8) НПО, друго.....

NB: Следващият въпрос се задава само на отговорилите, че са заети в публичния или частния сектор – тоест категории 1 и 2 във въпрос 13а:

13б: Бихме желали да изкажете Вашето мнение по следното твърдение:

Мога да влияя върху условията за труд и реализация в моята работа.

Моля, посочете дали това твърдение се прилага много добре, добре, слабо или много слабо, или нямате мнение по въпроса?

- 0) Не знам, нямам мнение/Не се прилага
- 1) Прилага се съвсем слабо
- 2) Прилага се слабо
- 3) Прилага се добре
- 4) Прилага се много добре

14: В политиката често се говори за „ляво” и „дясно”. По скала, в която 0 представя тези, които са изцяло в политическото ляво, а 10 представя онези, които са изцяло към политическото дясно, къде обикновено бихте се определили?

За интервюиращия: Моля, запишете посоченото число тук: _____

**Въпросник за граждани, съставен съобразно 12-те принципа за
добро демократично управление**

Интервю с местни жители – лице в лице

Основна информация

15. Възраст (в години). *Моля, запишете възрастта тук:* _____

16. Вашето завършено образование е:

- 1) Основно и по-ниско
- 2) Средно – гимназия
- 3) Средно професионално образование
- 4) Висше (бакалавърска степен, магистратура)
- 5) По-високо (следдипломна квалификация, научна степен и др.)

17. Средният месечен доход на член на Вашето домакинство е. *Моля, посочете приблизителна сума в лева:* _____

18. От колко години живеете в тази община? *Моля, посочете брой години:* _____

19. Имате ли отговорност и грижа за прехраната, здравето и живота на деца или други членове на домакинството/семейството?

- 0) Не
- 1) Да

Значение на резултатите от анкетното проучване

- Оценката на гражданите се включва в крайната оценка на общината;
- Изчислява се средноаритметична оценка от оценките на гражданите и на съветниците;
- Съпоставя се средноаритметичната оценка със самооценката на общината;
- Извършва се корекция в посока намаление или увеличение на самооценката на общината, получена в Еталона (бенчмарка), съгласно скалата в Методиката.



***Благодаря Ви
за вниманието!***